

## Mystery Visits met focus op communicatie en verkoopkansen

Wil je weten hoe klantgericht en resultaatgericht er in jouw bedrijf met klanten wordt gecommuniceerd en of de verkoopkansen optimaal worden benut? Laat ons je helpen met een mystery visit. Een Letsgoactive mystery visit onderscheidt zich door de focus op communiceren en het benutten van verkoopkansen. Ook is de manier waarop Letsgoactive rapporteert onderscheidend door het weergeven van de exacte dialogen voor het verbeteren van de communicatiekracht en resultaat.



### Direct aan de slag door verslag met concrete aanbevelingen

De rapportage geeft je concrete handvatten om de klantgerichte communicatie te verbeteren en de omzet verhogen. Bovendien:

- ⦿ Kun je direct aan de slag met de kleine en grote aandachtspunten die vanaf morgen al het verschil kunnen maken;
- ⦿ Worden de gesprekken met klanten woordelijk gerapporteerd;
- ⦿ Is precies te zien welke communicatie er was en hoeveel tijd er tussen de momenten zat;
- ⦿ Ervaar je alles wat er gebeurt vanuit het gezichtspunt van de klant.

### Onze speciale aanpak:

- ⦿ Toegespitst op communicatie en verkopen, wij zoomen in op de gesprekken van medewerkers met klanten;
- ⦿ De Mystery Visit wordt gedaan door trainers;
- ⦿ Aandacht voor hoe er met ons, maar ook met andere klanten wordt gecommuniceerd;
- ⦿ Hoe klantgericht wordt er gewerkt?;
- ⦿ Rapportage, zodat je er direct wat mee kunt, in plaats van alleen de scores.
- ⦿ Aandacht voor het benutten van verkoopkansen door de medewerkers.



### Overall in Nederland, in winkels en supermarkten

Wij voeren mystery visits uit in winkels en supermarkten in heel Nederland en Vlaanderen. De kosten bedragen € 450 per bezoek inclusief heldere rapportage en concrete aanbevelingen waarmee je direct verbeteringen kunt doorvoeren. Wil je meer informatie, wij helpen je graag! Mail ons [info@letsgoactive.nl](mailto:info@letsgoactive.nl), of bel naar: 079 323 82 62. [www.letsgoactive.nl](http://www.letsgoactive.nl)

**10 jaar toonaangevend in klantgerichtheid!**